



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НИЖНЕВАРТОВСКА**  
**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ**

ул. Дзержинского, 15/13, г. Нижневартовск, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, 628615  
Телефоны: 43-75-29, тел./факс: (3466) 43-66-20, электронная почта: do@n-vartovsk.ru

От 19.12.2018 № 3464/3401  
На №- \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Руководителю образовательной  
организации**

**Уважаемый руководитель!**

В рамках исполнения протокола заседания Координационного совета при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей от 23.10.2018 с целью повышения грамотности населения в сфере защиты прав потребителей медицинских услуг в рамках обязательного медицинского страхования просим Вас разместить на официальном сайте образовательной организации информационный материал в правах застрахованных лиц (приложение).

Информацию о размещении материала (с указанием ссылки) просьба направить **в срок до 21.12.2018** на адрес электронной почты отдела обеспечения безопасности и прав участников образовательного процесса департамента образования администрации города ([okaod@n-vartovsk.ru](mailto:okaod@n-vartovsk.ru)).

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Исполняющий обязанности  
директора департамента

Д.А. Котов



В 2018 году программа\* государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи устанавливает следующие предельные сроки ожидания оказания медицинской помощи, несоблюдение которых является прямым нарушением прав граждан.



**Не более:**

с момента обращения  
2 часов

срок ожидания оказания **первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме** с момента обращения пациента в медицинскую организацию



с дня выдачи направления  
30 дней\*\*

срок ожидания оказания **специализированной** (за исключением высокотехнологической) **медицинской помощи** со дня выдачи направления на госпитализацию

с момента гистологической верификации опухоли или установления диагноза  
14 дней\*\*

срок ожидания оказания специализированной (за исключением высокотехнологической) медицинской помощи для пациентов с онкологическими заболеваниями с момента гистологической верификации опухоли или установления диагноза заболевания (состояния)



с момента обращения  
24 часа

сроки ожидания приёма **врачами-терапевтами участковыми**, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми с момента обращения в медицинскую организацию



с дня обращения  
14 дней\*\*

срок проведения **консультаций врачами-специалистами** со дня обращения пациента в медицинскую организацию



14 дней\*\*

с дня назначения

срок проведения **диагностических инструментальных** (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и **лабораторных исследований** при оказании первичной медико-санитарной помощи со дня назначения



30 дней\*\*

с дня выдачи направления

срок проведения **КТ (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), МРТ и ангиографии** при оказании первичной медико-санитарной помощи со дня назначения



с момента вызова  
20 минут

время доезда до пациента **бригад скорой помощи** с момента вызова при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме (в территориальных программах время доезда может быть обоснованно скорректировано с учётом транспортной доступности, плотности населения, а также климатических и географических особенностей регионов)



**безотлагательно**

медицинская помощь в экстренной форме медицинскими организациями и медицинскими работниками. Отказ в её оказании не допускается

\* Постановление Правительства РФ от 8 декабря 2017 г. № 1492

В случае возникновения вопросов, связанных со сроком оказания услуг, обратитесь в администрацию медицинского учреждения или к страховому представителю в страховой